

Wir sind
für Sie da!

Wegweiser

Viele Antworten,

die Ihnen den Alltag bei
Timme Hosting erleichtern.



timmehosting.de


TimmeHosting
nginx-Webhosting

Herzlich Willkommen

Wo ändere ich meine persönlichen Daten? Wie lade ich eine Rechnung herunter? Wo bestelle ich eine Domain? Am Anfang, aber auch später, entsteht die ein oder andere Frage. Hier finden Sie viele Antworten, die Ihnen den Alltag bei Timme Hosting erleichtern. Aufbewahren lohnt sich!

Ihr Team von Timme Hosting



AV-Vertrag abschließen (verbindlich)

Sie haben eine sehr dringende technische Frage, ein Problem mit Ihrem Server oder Ihr Website-Umzug soll schnell umgesetzt werden? So bürokratisch das klingt: Um Ihnen technisch helfen zu können, benötigen wir seit Inkrafttreten der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zuerst einen abgeschlossenen AV-Vertrag. Nur wenn dieser vorliegt, verlieren wir im Notfall keine Zeit.

Schließen Sie einen AV-Vertrag mit uns ab!

Eine Anleitung, wie Sie in unserem Kundencenter ganz einfach einen DSGVO-konformen AV-Vertrag mit uns abschließen, finden Sie unter:

timmehosting.de/av-vertrag

Lassen Sie uns keine Zeit verlieren!



Verwaltung über ISPConfig

Als Kundencenter und Server Control Panel ist ISPConfig im Einsatz. Damit konfigurieren Sie Ihr Hosting über den Browser. Da wir an der Entwicklung beteiligt sind, können wir die Software an Ihre und unsere Bedürfnisse anpassen.

Kundencenter (cp.timmehosting.de)

Alle Kunden haben mit ihren jeweiligen Login-Daten Zugang zum Kundencenter. In diesem Bereich werden persönliche Daten geändert, Produkte bestellt, Supportanfragen gestellt, DNS-Einstellungen vorgenommen und vieles mehr.

=> Kunden unserer booSSD-Pakete konfigurieren über das Kundencenter sämtliche Hosting-Einstellungen.

Server Control Panel ([Ihre individuelle Server-URL](#))

Mit einem ScaleServer, Managed vServer, Managed Server oder der Timme Cloud 2.0 stehen Ihnen über das Server Control Panel viele weitere nützliche Funktionen für die Einstellung Ihres Servers zur Verfügung.

Beispielsweise können Sie hier:

- nginx-Direktiven hinterlegen
- Aliasdomains einrichten
- PHP Memory-Limit anpassen
- zusätzliche Websites anlegen (abhängig von der Servergröße)
- Redis einrichten

Zugang	Shared Hosting booSSD	Managed vServer	Managed Server	Scale Server	Timme Cloud 2.0
Kunden-center	✓	✓	✓	✓	✓
Server Control Panel	-	✓	✓	optional	✓



Mein Konto

Der Bereich „Mein Konto“ befindet sich im Kundencenter.

Es handelt sich um einen zentralen Bereich rund um Ihr Hosting. Hier ändern Sie persönliche Daten, können Rechnungen einsehen, erhalten einen Überblick über Ihre Produkte, können weitere Angebote buchen, Anfragen an den Support stellen und vieles mehr. Machen Sie sich am besten mit diesem Bereich vertraut.

timmehosting.de/mein-konto

Direkte Links für wichtige Bereiche:

Stammdaten ändern: timmehosting.de/stammdaten

Weiterer Ansprechpartner: timmehosting.de/ansprechpartner

Rechnung herunterladen: timmehosting.de/rechnung

Domain registrieren: timmehosting.de/domain



SSL Zertifikat bestellen

An einem SSL-Zertifikat kommen Betreiber von Webseiten nicht mehr vorbei. Jeder, der vertrauliche Informationen sicher über das Internet übertragen möchte, muss ein SSL-Zertifikat vorweisen. Nur so kann die Sicherheit der Daten gewährleistet werden. Wie Sie ein kostenloses Zertifikat von Let´s Encrypt oder ein Zertifikat von Timme Hosting bestellen, erfahren Sie in unseren Anleitungen:

Let´s Encrypt Zertifikat bestellen: timmehosting.de/letsencrypt

Timme Hosting Zertifikat bestellen: timmehosting.de/zertifikat



Hilfreiche Anleitungen

Für die individuelle Konfiguration Ihres Hostings steht Ihnen ISPCONFIG zur Seite. Die Software bietet viele Funktionen. Dazu finden Sie bei uns hilfreiche Anleitungen und einige Howtos rund um die Themen Webseite, E-Mail, Domain, Server, Installation von CMS sowie Shopsystemen und weitere. Schauen Sie gleich mal rein:
timmehosting.de/anleitungen



Partnerprogramm

Wir freuen uns natürlich, wenn Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind und Sie Ihre guten Erfahrungen mit uns an andere weitergeben möchten. Deshalb erhalten Sie für jeden geworbenen Kunden eine Provision von uns. Weitere Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:
timmehosting.de/partnerprogramm

Empfehlen Sie uns gerne weiter!



Newsletter abonnieren

Melden Sie sich zu unserem Newsletter an und bleiben Sie informiert. Sie erhalten Infos zum Unternehmen, zu Neuheiten, Anleitungen und vielen weiteren Themen rund ums Hosting.

timmehosting.de/newsletter



**Alle Infos von Timme Hosting schnell
(wie unsere Server) im Postfach.**

Jetzt den Newsletter abonnieren!

Unsere Mitarbeiter im Vertrieb erreichen Sie von Montag bis Freitag zwischen 9:00 Uhr und 18:00 Uhr telefonisch oder per E-Mail:



sales@timmehosting.de



+49 (0) 4131 / 22 78 1-25



timmehosting.de/kontakt

Werden Sie ein Teil unserer Community:



Support - Unsere Geschäftszeiten

Montag - Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr

Sie haben eine Frage, einen Wunsch oder ein anderes Anliegen rund um Ihren Server? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie unseren fachkundigen Support per Mail oder telefonisch. Geben Sie bitte immer Ihre Kundennummer mit an oder halten diese bereit.

Kundennummer

Sie haben von uns eine sechsstellige Kundennummer erhalten. Diese finden Sie:

- auf Ihrer Rechnung
- im Kundencenter oben rechts
- und unter „Mein Konto“ => „Stammdaten“

Sie erreichen unseren Support zu den regulären Geschäftszeiten unter:



support@timmehosting.de



+49 (0) 4131 22 78 1-0

Sie haben einen Notfall außerhalb unserer Geschäftszeiten?

Dann erstellen Sie bitte in unserem Kundencenter ein Notfallticket. Ein Notfall ist zum Beispiel die Nicht-Erreichbarkeit Ihres Servers. Informationen, wie Sie ein Notfallticket erstellen und worauf Sie achten müssen, finden Sie hier:

timmehosting.de/notfallticket

**Notfallsupport: Mo-Fr: 18:00 bis 09:00 Uhr
Samstag, Sonntag und an Feiertagen**

Ihr Ansprechpartner für besten Service



sales@timmehosting.de



+49 (0) 4131 / 22 78 1 - 25



timmehosting.de/kontakt

**Die Experten
für echtes
nginx-Hosting**

timmehosting.de



SSD

NVMe



Alle Informationen finden Sie unter:
timmehosting.de